



Libertad y Orden  
República de Colombia

# **Compendio de Jurisprudencia Protección al Consumidor**



**Industria y Comercio**  
**SUPERINTENDENCIA**

# Índice

páginas

## CORTE CONSTITUCIONAL

- 1. Sentencia C-1141 de 2000, M.P.: Dr. Eduardo Cifuentes Muñoz** 13  
**Norma demandada: artículos 11 y 29 (parciales) del Decreto 3466 de 1982.**

CALIDAD E IDONEIDAD DE BIENES Y SERVICIOS-Garantía mínima presunta-  
-/Responsabilidad del productor y distribuidor-/Control-/ Acciones de garantía  
del consumidor

CONSUMIDOR Y USUARIO-Derecho al resarcimiento de los daños causados  
por defectos de productos o servicios-

DERECHOS DEL CONSUMIDOR-No se agota en la pretensión de obtener  
bienes y servicios de calidad-/Carácter poliédrico-Rango constitucional y  
desarrollo legal-/Ley precisa contenido específico y alcances-

PRODUCTOR Y DISTRIBUIDOR- Responsabilidad independiente del vínculo  
contractual
- 2. Sentencia T-118 DE 2000, M.P.: Dr. José Gregorio Hernández Galindo** 34

PROPAGANDA COMERCIAL-Ofertas, propagandas y promociones en salud  
se incorporan al contrato y obligan a la empresa de medicina prepagada.
- 3. Sentencia T-333 de 2000, M.P.: Dr. Eduardo Cifuentes Muñoz** 41

DERECHO A LA SALUD DEL CONSUMIDOR FRENTE AL DERECHO A LA  
GANANCIA

DERECHO A LA SALUD Y SEGURIDAD DEL CONSUMIDOR Y USUARIO-  
Productores y comercializadores de bienes y servicios no la pueden afectar-

DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN SOBRE COMPOSICIÓN Y  
EFECTOS DE BIENES Y SERVICIOS-Protección de salud y seguridad integral

INVIMA-Adopción de medidas sanitarias preventivas o imposición de  
sanciones
- 4. Sentencia C-415 de 2002, M.P.: Dr. Eduardo Montealegre Lynett** 52  
**Norma demandada: inciso tercero parcial del artículo 148 de la Ley  
446 de 1998 modificado por el artículo 52 de la Ley 510 de 1999.**

FACULTADES JURISDICCIONALES DE LAS SUPERINTENDENCIAS

APELACIÓN DE DECISIONES JURISDICCIONALES-Procedencia y autoridad  
judicial competente para su trámite-

5. **Sentencia T-747 de 2002, M.P.: Dr. Marco Gerardo Monroy Cabra** 71  
 FACULTAD SANCIONATORIA DE LA SIC- Características del poder de policía  
 PUBLICIDAD ENGAÑOSA- Sanciones
6. **Sentencia C-973 de 2002, M.P.: Dr. Álvaro Tafur Galvis** 91  
**Norma demandada: artículo 26 (parcial), Decreto Ley 3466 de 1982**  
 CALIDAD E IDONEIDAD - Responsabilidad de productores y comercializadores- / Causales de exoneración  
 DEBIDO PROCESO- Derecho de defensa de productores de bienes y servicios  
 DERECHOS DEL CONSUMIDOR- La libertad de configuración legislativa sobre la materia no es absoluta-/-Protección especial y efectividad-/  
 -Observancia de nuevos postulados constitucionales  
 PRODUCTOR- Responsabilidad por daños a consumidores y usuarios/  
 -Causales de exoneración de responsabilidad
7. **Sentencia C-1071 de 2002, M.P.: Dr. Eduardo Montealegre Lynett** 142  
**Norma demandada: artículo 145 de la Ley 446 de 1998.**  
 FACULTADES JURISDICCIONALES- En materia de protección al consumidor-/  
 - Exigencias constitucionales para su ejercicio
8. **Sentencia T-145 de 2004, M.P.: Dr. Álvaro Tafur Galvis** 157  
 ACCIÓN DE TUTELA- Improcedente para controvertir decisiones administrativas ante la inexistencia de perjuicio irremediable  
 INFORMACIÓN Y PROPAGANDA COMERCIAL- Responsabilidad de productores y proveedores

### CONSEJO DE ESTADO

1. **Sentencia Exp. 2335 de 1993, M.P.: Dr. Libardo Rodríguez Rodríguez** 177  
**Norma acusada: Decreto 2153 de 1992**  
 FACULTAD SANCIONATORIA DE LA SIC- Procedencia por inobservancia de instrucciones impartidas en materia de protección al consumidor
2. **Sentencia Exp. 3643 de 1996, M.P.: Dr. Manuel S. Urueta Ayola** 189  
 PROPAGANDA COMERCIAL- Uso de nombre ajeno- / Inducción a error  
 USO DE NOMBRE COMERCIAL AJENO- Violación de normas de protección al Consumidor- / Competencia de la SIC para sancionar- / Competencia de la justicia ordinaria

3. **Sentencia Exp. 4033 de 1996, M.P.: Dr. Ernesto Rafael Ariza Muñoz** 204  
RESPONSABILIDAD SOCIEDAD URBANIZADORA-Causales de exoneración
4. **Sentencia Exp. 4666 de 1998, M.P.: Dr. Libardo Rodríguez Rodríguez** 208  
**Norma acusada: Decreto 300 de 1995**  
BIENES IMPORTADOS  
NORMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS OFICIALES OBLIGATORIAS-  
REGLAMENTOS TÉCNICOS-Procedimiento para verificar su cumplimiento  
en bienes importados
5. **Sentencia Exp. 5014 de 1998, M.P.: Dr. Juan Alberto Polo Figueroa** 220  
PROPAGANDA COMERCIAL-Responsabilidad por inducción a error-  
Inducción a error en en la prestación de servicios de hospedaje- /Servicios de  
hospedaje ofrecidos en Colombia y prestados en el exterior  
CAUSALES DE EXONERACIÓN-No basta alegarlas
6. **Sentencia Exp. 5928 de 2000, M.P.: Dr. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo** 229  
ACAPARAMIENTO -Sanción por no expender combustibles  
SANCIONES- Criterios de graduación
7. **Sentencia Exp. 6807 de 2001, M.P.: Dra. Olga Inés Navarrete Barrero** 245  
ACREDITACIÓN- Revocatoria-/ -Inducción a error-/ -Emisión de certificados  
por fuera del alcance-
8. **Sentencia Exp. 6899 de 2003, M.P.: Dr. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo** 256  
ADOPCIÓN DE CORRECTIVOS-No desvirtúa procedencia de sanción-/  
Criterio de atenuación  
NORMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS OFICIALES OBLIGATORIAS-  
Competencia sancionatoria de la Superintendencia de Industria y Comercio /  
Obligatoriedad a productores, importadores y comercializadores /  
DICTAMEN PERICIAL – Inexistencia de impedimento-
9. **Sentencia Exp. 8149 de 2003, M.P.: Dr. Manuel Santiago Urueta Ayola** 266  
PROPAGANDA COMERCIAL CON INCENTIVOS - Sanciones por información  
no veraz ni suficiente frente a propaganda con incentivos / -Sanciones por no  
entrega de incentivos-
10. **Sentencia Radicación número 11001-03-24-000-20001-0192-01 de 2004,** 283  
**M.P. Dr. Camilo Arciniegas Andrade**  
**Norma acusada: Decreto 2269 de 1993**  
LEYES DE INTERVENCIÓN - Competencia permanente al gobierno para  
intervenir la economía respecto de la producción, distribución, utilización y

consumo de los bienes- / - Competencia del gobierno para fijar normas sobre pesas y medidas, calidad, empaque y clasificación de los productos

LIBRE COMPETENCIA ECONÓMICA Y LIBERTAD ECONÓMICA-No son absolutas: límites del bien común

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO-No es privativo del legislativo: puede resultar de un mandato legal de intervención asignado al ejecutivo

SISTEMA NACIONAL DE NORMALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y METROLOGÍA-Competencia de regulación por el ejecutivo por mandato legal de intervención económica: base constitucional múltiple-/Protección del interés general, del bien común y de los consumidores

**11. Sentencia radicación número 25000-2324-000-200200800-01 de 2004, M.P. Dra. Olga Inés Navarrete Barrero.** 306

ACTIVIDADES PELIGROSAS-INSTALACIONES DE GAS-No en todos los casos debe probarse la existencia del daño

DICTAMEN PERICIAL-DECRETO 3466 DE 1982, ARTÍCULO 28, LITERAL E)  
- No es requisito indispensable

### CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

**1. Sentencia número 107 de 1986, M.P.: Dr. Hernando Gómez Otálora** 317

CALIDAD E IDONEIDAD-Responsabilidad por las fallas de bienes o servicios-DISTRIBUIDOR- Responde por la garantía mínima presunta

CAUSALES DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD-Teoría del riesgo- / Responsabilidad contractual y extracontractual

**2. Sentencia Exp. 6775 de 2001, M.P.: Dr. Manuel Ardila Velásquez** 326

PROPAGANDA COMERCIAL ENGAÑOSA-Responsabilidad en la etapa precontractual

**3. Sentencia Exp. 6462 de 2002, M.P.: Dr. Carlos Esteban Jaramillo** 336

CLÁUSULAS DE EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR FALLAS DE CALIDAD E IDONEIDAD EN CONTRATOS DE LEASING-No procede en todas las modalidades-/Deber de informarla al usuario-/Eficacia jurídica en los contratos de leasing financiero-/Cesión de acciones de garantía ante proveedor